

Klachtenformulier



P.C.B.S. De Hoekstee  
Oordtstraat 2b  
7685 PB Beersveld  
tel.:0523-251247  
[pcbsdehoekstee@gmail.com](mailto:pcbsdehoekstee@gmail.com)

Hebt u een klacht? Lever dan het ingevulde formulier in een dichtgeplakte envelop in een leerkracht, IB'er of bij de directeur.

Datum:

---

Naam en voorletters:

---

Straat, huisnummer en plaats:

---

Telefoonnummer:

mobiel: 06.

---

Heeft u al eerder een klacht ingediend?

- Ja
- Nee
- Weet niet

Heeft u deze klacht al met iemand binnen de school besproken?

- Zo ja, met wie? \_\_\_\_\_
- Nee

Wie moet volgens u de klacht in behandeling nemen?

- bestuur
- MR
- klachtencommissie
- directeur
- team(lid)

Omschrijving van de klacht:

Waaruit bestaat de klacht?

---

Hoe vaak komt het voor?

---

Sinds wanneer speelt het?

---

Aanwijsbare reden?

---

Oorzaak van het probleem volgens u?

---

---

---

Welke activiteiten zijn tot nu toe ondernomen en met welk resultaat?

---

---

---

Z.O.Z.

Welke voorstel heeft u om dit probleem op te lossen?

---

---

---

---

Eigen of aanvullende omschrijving van de klacht:

---

---

---

---

Hoe zwaar weegt deze klacht voor u persoonlijk?

- heel zwaar
- matig
- niet

Heeft u voorkeur wie er met u contact opneemt?

- Ja, te weten: \_\_\_\_\_
- Nee, geen voorkeur.